

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы Администрации
Михайловского района
по социальным вопросам
председатель Комитета по образованию
и делам молодежи



А.Н. Герасимов
(подпись)
«07» 02 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Полуямская средняя общеобразовательная школа»
Михайловского района Алтайского края
на 2019-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Май 2019г.	Тыщенко Н.М., учитель информатики
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Май 2019 г.	Тыщенко Н.М., учитель информатики
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Май 2019 г.	Тыщенко Н.М., учитель информатики

стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организовать мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности	Апрель 2019г., Октябрь 2019г.	Киселева О.В., директор школы, Кладиева Л.А., ответственная за работу Ащегульского филиала, Литвих Т.В., заведующая Назаровским филиалом
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2.Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2022 г.	Киселева О.В., директор школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Оборудовать доступ в здание образовательной организации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (наличие поручней, пандусов и т.д.)	Декабрь 2022 г.	Киселева О.В., директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, на высоком уровне	Март 2019г.	Киселева О.В., директор школы, Кладиева Л.А., ответственная за работу Ащегульского филиала, Литвих Т.В., заведующая Назаровским филиалом
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание	Апрель 2019г.	Киселева О.В., директор школы, Кладиева Л.А., ответственная за работу Ащегульского филиала, Литвих Т.В., заведующая

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	услуги с потребителями услуг		Назаровским филиалом
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Май 2019г.	Киселева О.В., директор школы, Кладиева Л.А., ответственная за работу Ащегульского филиала, Литвих Т.В., заведующая Назаровским филиалом
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организовать мониторинг предложений, жалоб, обращений от получателей услуг. Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации	Ноябрь 2019г. Постоянно	Киселева О.В., директор школы, Кладиева Л.А., ответственная за работу Ащегульского филиала, Литвих Т.В., заведующая Назаровским филиалом
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации. Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг	Декабрь 2019г. Постоянно	Киселева О.В., директор школы, Кладиева Л.А., ответственная за работу Ащегульского филиала, Литвих Т.В., заведующая Назаровским филиалом
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации. Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2019г. Постоянно	Киселева О.В., директор школы, Кладиева Л.А., ответственная за работу Ащегульского филиала, Литвих Т.В., заведующая Назаровским филиалом