

СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета по образованию

и делам молодежи Администрации

Михайловского района

А.Н. Герасимов



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МКОУ «Полуямская СОШ»

О.В. Киселева

Приказ от 14.02.2017г № 23



План
мероприятий по улучшению качества работы
МКОУ «Полуямская СОШ»
по результатам НОК ОД на 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы МКОУ «Полуямская СОШ» на 2017 г. разработан на основе результатов независимой оценки качества образования, проведенной в 2016 году.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций, направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. НОК ОД проводится с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД в 2016 году осуществлялась по 4 критериям, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- 1) информационная открытость (доступность) деятельности организации (от 0 до 40 баллов);
- 2) комфортность условий образовательных организаций (от 0 до 70 баллов);
- 3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (от 0 до 20 баллов);
- 4) удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации (от 0 до 30 баллов).

Анализ результатов НОК ОД по МКОУ «Полуямская СОШ» позволяет сделать следующие выводы:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки информационной открытости (доступности) деятельности организации - высокие, в том числе:

- полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» составляет 90 %
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по 2 телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) - 100 %.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий образовательных организаций - выше среднего, в том числе:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации - 90%;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 95 %, выявлена проблема качества питания в школьной столовой, оснащение спортивного зала;
- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися - 100%;
- наличие дополнительных образовательных программ - 70 %;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) так же составляет 100 %;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся - 70 %, отсутствует социальный педагог;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 50 %, необходима системная работа, требующая больших материальных вложений по организации доступной среды в МКОУ «Полуямская СОШ» (строительство специального парковочного места, пандуса, наличие в гардеробе специально оборудованного места для ребенка с ОВЗ и т.д.).

3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации - высокие:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации составляет 100 %;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации - 92 %.

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации - максимальные:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации составляет 100 %;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг - 100 %;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 100 %.

Учитывая результаты НОК ОД по МКОУ «Полуямская СОШ» и рекомендации Комитета по образованию и делам молодежи Администрации Михайловского района по составлению плана мероприятий, в план мероприятий по улучшению качества работы в МКОУ «Полуямская СОШ» на 2017.г. включены следующие направления работы:

- информационная открытость (доступность) деятельности организации;
- комфортность условий образовательной организации.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОК ОД)	Срок реализации	Ответственный	Результат
Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации					
1.	Работа с сайтом www.bus.gov.ru	Анализ результатов НОК ОД	В течение года	Цыгановская Т.В., гл. бухгалтер	своевременная и полная информация на сайте www.bus.gov.ru
2.	Работа с сайтом (создание электронных сервисов)	Анализ результатов НОК ОД	Февраль-март	Тыщенко Н.М., учитель информатики	Наличие на сайте электронных сервисов для взаимодействия получателей услуг со специалистами учреждений
Критерий 2. Материально-техническое и информационное обеспечение организации					
1.	Подвести «Интернет в библиотеку»	Анализ результатов НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	Киселева О.В., директор школы	Обеспечение доступа в «Интернет»
2.	Строительство специального парковочного места, пандуса, в гардеробе специально оборудованных мест для детей с ОВЗ	Анализ результатов НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	Киселева О.В., директор школы	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3.	Приобрести спортивное оборудование и спорт.инвентарь	Анализ результатов НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	Киселева О.В., директор школы	Наличие спортивного оборудования и спорт-инвентаря для проведения занятий в спортивном зале
4.	Приобретение современное компьютерное и мультимедийное оборудование	Анализ результатов НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	Киселева О.В., директор школы	Наличие в учебных кабинетах современной компьютерной техники и мультимедийного оборудования
5.	Ввести в штатное расписание ставку социального педагога	Анализ результатов НОК ОД	Сентябрь (при наличии средств фонда оплаты труда)	Киселева О.В., директор школы	Наличие социального педагога